

Lumierelighttherapie.fr

Conditions Générales de Ventes

1. Propriété du site

Le site lumierelighttherapie.fr est la propriété de la société Ergoline France Sarl en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est interdite sauf autorisation expresse et préalable d'Ergoline France Sarl.

Ergoline France Sarl

Sarl au capital de 7 620€ - RCS CRETEIL 389 230 038

SIRET 389 230 038 00041 – APE 464Z

Siège: 78 rue Charles Heller – 94400 Vitry sur Seine – France

E-mail: contact@lumierelighttherapie.fr

Boutique: lumierelighttherapie.fr

2. Confidentialité

Toutes les informations vous concernant, obtenues lors de vos achats sur notre site sont gardées strictement confidentielles. Nous n'utiliserons ces informations que pour compléter votre commande.

3. Exposé

Ces conditions ne concernent que les Utilisateurs qui sont des personnes physiques et sur le territoire Français. Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat, à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur le site.

Les Conditions générales de vente ont été mises à jour le 01^{er} Février 2010.

Cette édition annule et remplace les versions antérieures.

Les produits sont proposés à la vente et à la livraison sur les territoires géographiques suivant : France métropolitaine (Corse comprise), Europe et Outre-mer.

L'Acheteur préalablement à sa commande, déclare que : l'achat de produits sur le Site Internet lumierelighttherapie.fr est sans rapport direct avec une activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle. Il déclare aussi avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente. Toutes les commandes passées sur lumierelighttherapie.fr sont destinées à l'usage personnel des clients, les clients ou les destinataires des produits s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits.

4. Acceptation des conditions générales de vente

Le client reconnaît avoir pris connaissance, préalablement à la passation de commande, des conditions générales de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Ergoline France Sarl et son client. Elles prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite de lumierelighttherapie.fr.

Les présentes conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment par lumierelighttherapie.fr, sans préavis. Les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site au moment de la validation de la commande.

5. Caractéristiques des produits

Conformément à l'article L. 111-1 du code de la consommation, l'Acheteur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le Site Internet lumierelighttherapie.fr, des caractéristiques essentielles du ou des produit(s) qu'il désire commander via les rubriques produits Omnilux et Cosmétiques.

L'Acheteur peut sélectionner un ou plusieurs produits parmi les différentes catégories proposées sur le Site Internet lumierelighttherapie.fr.

Les offres présentées par lumierelightherapie.fr sont valables dans la limite des stocks disponibles. Lumierelightherapie.fr est susceptible de modifier l'assortiment de produits proposés à la vente sur son Site internet, en fonction notamment des contraintes liées à ses fournisseurs, sans préjudice des commandes passées par l'Acheteur.

6. Commande

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature et du contenu de la commande.

Ergoline France Sarl via la boutique en ligne lumierelightherapie.fr confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse e-mail que celui-ci aura communiquée. La vente sera conclue à compter de la validation par lumierelightherapie.fr du paiement de la commande c'est-à-dire de la date de validation du paiement pour les commandes réglées en ligne par carte bancaire ou de la date de réception du règlement par virement. Ergoline France Sarl recommande à l'Acheteur de conserver les informations contenues dans la confirmation de commande envoyée par mail sur un document support papier ou informatique.

Ergoline France Sarl se réserve en tout état de cause le droit de refuser ou d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un différend relatif au paiement d'une commande antérieure.

7. Prix et paiement

Le prix est exprimé en Euros, toutes taxes et contributions obligatoires comprises. Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas les frais de transport. Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la France. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits.

Le prix est payable au comptant, le jour de la confirmation de commande.

Pour les ventes hors France et CEE, les éventuels frais bancaires (tels que les commissions de change) restent à la charge de l'Acheteur (y compris dans le cas d'un remboursement).

Le paiement s'effectue :

- **En ligne par carte bancaire** portant le sigle CB (Carte Bleue, Visa, American Express et Master Card),. Elys Net vous permet de régler via un serveur bancaire dans un environnement sécurisé. Votre N° de carte bancaire est donc dirigé vers les serveurs de la banque, votre règlement s'effectue directement à une banque dans un environnement sécurisé sans passer par le serveur de la boutique, garantie d'autant plus importante que vos N° sont connus seulement de notre partenaire bancaire. Afin d'assurer la sécurité du paiement par carte bancaire, l'Acheteur devra transmettre le cryptogramme visuel (CVV) figurant au verso de la carte bancaire utilisée par l'Acheteur.

La commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique dans l'hypothèse où les centres de paiement bancaire concernés auront refusé de donner leur accord.

Ergoline France Sarl se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toute somme qui serait due par l'Acheteur, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation de la boutique en ligne du Site Internet lumierelightherapie.fr.

Les paiements effectués ne sauraient être considérés comme étant des arrhes. Tout retard de paiement entraîne de plein droit l'exigibilité d'intérêts de retard correspondant 3 fois le taux de l'intérêt légal, et ce applicable aux montants impayés à l'issue d'un délai de dix jours suivant la date de règlement ou dès notification du rejet de paiement bancaire pour tout autre moyen de paiement. La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement ou de paiement partiel d'une précédente commande.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à votre commande pourront être transmises à tout tiers habilité par la loi ou désigné par Ergoline France Sarl aux seules fins de vérification de l'identification de l'Acheteur de la validité de la commande, du mode de règlement utilisé et de la livraison envisagée.

Une utilisation frauduleuse de carte bancaire, non connus par nos services, n'engage en aucun cas la responsabilité d'Ergoline France Sarl.

8. Clause de réserve de propriété

De convention expresse, et conformément aux dispositions de la loi du 12 mai 1980, les produits commandés sur le site lumiereighttherapy.fr restent la propriété d'Ergoline France Sarl, jusqu'au paiement intégral de leur prix par le client. En cas d'inexécution de ses obligations par le client, quelle qu'en soit la cause, Ergoline France Sarl sera en droit d'exiger la restitution immédiate des produits aux frais, risques et périls du client.

9. Disponibilité et expédition des produits

Tous les délais annoncés sur le site lumiereighttherapy.fr s'entendent en jours ouvrés (hors samedi, dimanche et jours fériés). Les commandes sont traitées, préparées et expédiées, c'est-à-dire remises à notre transporteur, dans un délai de 24/48 heures à compter de : La validation du paiement par le client lorsqu'il est réalisé par carte bancaire en ligne ou la réception des règlements réalisés par virement, s'agissant des produits en stock au moment de cette validation ou réception.

De façon générale les commandes sont traitées après validation du paiement lorsqu'elles sont réglées en ligne par carte bancaire ou à réception par Ergoline France Sarl, du règlement lorsque le client a choisi un règlement par virement ou par chèque.

Les indications de délai de disponibilité sont susceptibles de varier entre la date de la commande et, suivant le cas, la date de validation du règlement par carte bancaire ou la date de réception du virement.

En cas d'indisponibilité des produits dans nos stocks.

- **Indisponibilité définitive** : Ergoline France Sarl s'engage à proposer au client des articles de remplacement ou à lui rembourser les articles manquants, sans délai et au plus tard dans les 30 jours conformément aux dispositions de l'article L121-20-3 du Code de la consommation.
- **Indisponibilité temporaire** : le service client d'Ergoline France Sarl informe le client de la date à laquelle le produit sera de nouveau disponible. Le client a alors la possibilité de maintenir sa commande avec ces nouveaux délais ou de l'annuler. Dans ce dernier cas, Ergoline France Sarl s'engage à rembourser les articles manquants sans délai et au plus tard dans les 30 jours conformément aux dispositions de l'article L121-20-3 du Code de la consommation. Les expéditions à destination des DOM-TOM se feront sous réserve d'acceptation du colis en soute.

10. Livraison

La livraison des commandes est réalisée par des prestataires indépendants d'Ergoline France Sarl et dans les délais annoncés par ces prestataires. Les délais annoncés par ces prestataires sont habituellement de 2 jours pour les livraisons en France, de 5 à 7 jours pour l'Outre-mer et de 4 à 8 jours pour l'International.

Pour se renseigner sur l'état de la commande et livraison, le client dispose d'un suivi de commande gratuit en ligne, accessible via le détail de la commande.

[Lumiereighttherapy.fr](http://lumiereighttherapy.fr) s'engage à faire le nécessaire afin que les commandes soient livrées au plus tard dans les 30 jours de la validation du règlement par carte bancaire en ligne ou de la réception des règlements par virement ou par chèque. Le transporteur s'engage quant à lui, par contrat avec Ergoline France Sarl, à livrer la commande à l'adresse de l'acheteur fournie par le site lumiereighttherapy.fr.

Prestataires de livraison : Ergoline France se réserve le droit de changer de partenaires de livraison sans en aviser les clients.

Information à titre indicatif : En France Métropolitaine, dans les pays de la CEE, les livraisons sont effectuées par Colissimo. Les livraisons hors de la CEE sont effectuées par les services postaux internationaux ou Chronopost. Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois.

Quel que soit le lieu de livraison, celle-ci est effectuée dans le créneau horaire de 8h00 à 18h00, par la remise directe du produit au destinataire annoncé, soit en cas d'absence, à une autre personne habilitée à cet effet par le client. En l'absence de tout destinataire, un avis de passage est laissé à l'adresse de livraison. Les éventuels frais de nouvelles présentations sont à la charge du client. Le client est tenu de vérifier l'état des produits lors de la réception. En cas de dommages, il doit mentionner avec précision ses réserves sur le bon de livraison, et les réitérer auprès du transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois (3) jours de la livraison conformément aux dispositions de l'article L.133-3 du Code de commerce. Il doit en outre informer Ergoline France Sarl par

lettre recommandée avec accusé de réception de tous dommages dus au transport dans les huit (8) jours suivant la réception. Aucune réclamation ne sera acceptée en cas de non-respect de ces formalités.

Ergoline France Sarl sera, en tout état de cause, déchargé de son obligation de livrer en cas de :

- Survenance d'un cas de force majeure telle que notamment la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionné,
- Inexécution par le client de l'une quelconque de ses obligations (paiement du prix, exactitude des informations communiquées par le client telles que l'adresse de livraison ...)

11. Garantie

L'appareil Omnilux new-U : est garanti contre tout défaut matériel et de fabrication pour une période de un an en conditions d'utilisation normales après la date d'achat originale. Cette garantie ne s'applique qu'à l'acheteur original et uniquement en cas d'achat sur la boutique en ligne du site lumierelightthérapie.fr. Si le produit devait présenter un défaut au cours de la période de garantie, contactez le revendeur de Photo Therapeutics, Ergoline France Sarl aux numéros de téléphone suivants pour toute réparation ou remplacement : Pour joindre notre équipe du service clientèle en France, composez le +33 1 45 73 51 00.

Ergoline France Sarl via le fabricant Photo Therapeutics ne sera pas tenue pour responsable pour tout dégât circonstanciel, spécial, or conséquent résultant de l'utilisation de ce produit. Toutes les garanties tacites, y compris mais ne se limitant pas aux garanties tacites de conformité et d'usage normal sont limitées à une durée de un an à compter de la date d'achat original.

Tout retour devra être précédé de l'accord préalable d'Ergoline France et de l'attribution d'un numéro de retour. Les retours doivent impérativement être adressés à :

Ergoline France Sarl
78 rue Charles Heller – 94400 Vitry sur Seine
France

A défaut d'accord préalable, d'attribution d'un numéro de retour ou en cas d'envoi à toute autre adresse, aucun remboursement ne sera effectué et la marchandise sera retournée au client en port dû. Les produits retournés devront être accompagnés de leur emballage d'origine.

En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale des vices cachés (Art.1626 et suivants du Code Civil). A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil).

Cette garantie ne couvre pas les produits endommagés tels que :

1. Les utilisations et entretiens non conformes à la notice d'emploi remise avec le produit ainsi que les défauts d'utilisation ou d'entretien.
2. Les détériorations dues à une erreur de manipulation, de la négligence ou erreur de raccordement (qu'il ait été réalisé avec les accessoires d'origine ou avec d'autres accessoires substitués par le client), à une utilisation abusive ou anormale, à une modification physique intentionnelle ou accidentelle, à une utilisation à des fins professionnelles ou commerciales.
3. Les pièces détachées ou accessoires dont le remplacement résulte de leur usure normale, ou d'opérations d'entretien courant.
4. Les frais de transport et de modification de l'appareil, en cas de rappel par le constructeur pour défaut de série.
5. Les détériorations dues à un événement extérieur (foudre, dégâts des eaux, etc...).
6. Les interventions effectuées sur l'appareil par toute personne non mandatée par le Service Après-Vente ainsi que les dysfonctionnements et détériorations consécutifs à une telle intervention.
7. Tout autre état en dehors de notre contrôle

Sont exclus de toute garantie : Les Cosmétiques Lumière Light Thérapie

12. Limitation de responsabilité

Les renseignements donnés sur le site, photographies, fiches produits, prix ... sont donnés à titre indicatif. Lumierelightthérapie.fr s'efforce de veiller à l'exactitude des informations présentées sur le site. Les erreurs susceptibles de s'y être introduites sont fortuites et sont rectifiées dans les plus brefs délais. La responsabilité de Lumierelightthérapie.fr ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits décidées par les fabricants.

Ergoline France ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits. De même la responsabilité d'Ergoline France au titre des obligations des présentes Conditions Générales de Vente ne saurait être engagée en cas de survenance d'un évènement de force majeure tel que défini par les juridictions françaises.

13. Rétractation et retour

Conformément aux dispositions des articles L.121-20 et suivants du Code de la consommation, le client dispose de 7 jours à compter de la date de livraison pour retourner le produit dans son emballage d'origine pour remplacement ou remboursement. Le retour ne sera accepté que si le produit n'a pas été déconditionné / utilisé. Les produits vendus sous blister ou muni d'une étiquette de garantie doivent être retournés en l'état.

Tout retour doit impérativement être précédé de l'attribution d'un numéro de rétractation obtenu et être retourné à l'adresse suivante :

Ergoline France Sarl
Service Rétractation lumierelightthérapie.fr
78 rue Charles Heller
94400 Vitry sur Seine
France

A défaut, le colis sera refusé. Le remboursement interviendra dans les 30 jours suivant la date à laquelle le client a exercé son droit à rétractation (article L121-20-1 du Code de la consommation).

Ergoline France n'accepte pas les colis adressés en port dû. Tout risque lié au retour du produit est à la charge de l'Acheteur.

En cas d'échange de produit(s), les frais liés à une nouvelle livraison de produits sont à la charge de l'Acheteur.

14 - Non-validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

15 - Non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

16 - Loi applicable et juridiction compétente

Les ventes de produits de la société Ergoline France Sarl sont soumises à la loi française. Tout litige relatif à l'existence, l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat conclu entre Ergoline France Sarl et l'Acheteur, même en cas de pluralité de défendeurs, sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive des tribunaux de Créteil.

17. Informations légales

Les informations nominatives relatives au client sont indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de lumiereighttherapie.fr. De plus, lumiereighttherapie.fr s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

En passant commande sur le site lumiereighttherapie.fr, l'Acheteur peut également être informé des offres de lumiereighttherapie.fr par e-mail, sauf opposition de sa part. Trois types d'emails peuvent être envoyés

- des newsletters ;
- des emails événementiels ;
- des emails d'offres personnalisées.

Si l'Acheteur ne souhaite plus recevoir ces messages d'information, il peut en faire part à lumiereighttherapie.fr à tout moment par courrier postal ou par e-mail sur contact@lumiereighttherapie.fr.

Par l'intermédiaire d'Ergoline France Sarl, l'Acheteur qui a expressément donné son consentement préalable, peut être amené à recevoir par courrier électronique des propositions commerciales portant sur des produits ou services fournis par des partenaires commerciaux d'Ergoline France.fr ou émanant de ces derniers.

18. Engagement en matière de protection des données

Conformément aux dispositions de la loi n° 98-536 du 1er juillet 1998, portant transposition dans le code de la propriété intellectuelle de la directive 96/9/CE du 11 mars 1996, concernant la protection juridique des bases de données, lumiereighttherapie.fr est producteur et propriétaire de tout ou partie des bases de données composant le présent site. En accédant au présent site, le client reconnaît que les données le composant sont légalement protégées, et, conformément aux dispositions de la loi du 1er juillet 1998 précitée, s'interdit notamment d'extraire, réutiliser, stocker, reproduire, représenter ou conserver, directement ou indirectement, sur tout type de support, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, tout ou partie qualitativement ou quantitativement substantielle, du contenu des bases de données figurant au site auquel il accède.

19. Immatriculation

Ergoline France Sarl

RCS CRETEIL 389 230 038

SIRET 389 230 038 00041 – APE 464Z

Siège: 78 rue Charles Heller – 94400 Vitry sur Seine – France